



«ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ «ЦИФРОВОЙ ПЛАТФОРМЫ ДС СПОРТ»

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящие Правила оказания услуг «**Цифровой платформы ДС СПОРТ**» (далее – Правила), являются Приложением №1 к ПУБЛИЧНОМУ Пользовательскому Соглашению (оферте) участников Цифровой платформы «ДС СПОРТ» (его неотъемлемой частью) и/или они являются публичной офертой Общества с ограниченной ответственностью «ДС СПОРТ» (ИНН 5029299030) (далее - Организация), представляющего Цифровую (информационную) платформу «ДС СПОРТ»¹ (далее – «Платформа»), то есть предложением заключить договор оказания услуг на условиях, предусмотренных настоящими Правилами, включая все разделы Правил.
Срок действия настоящей оферты не ограничен. Приобретение услуг через Платформу является полным согласием (акцептом) Пользователя² Платформы с настоящими Правилами.
2. Настоящие Правила являются обязательными для соблюдения и определяют, как правила нахождения Пользователей и иных лиц на территории спортивных объектов – партнёров Платформы: спортплощадок; спортивных залов; спортивных клубов; фитнес-клубов/центров, если правилами этих объектов не предусмотрено иное, так и порядок пользования платными услугами (далее «Услуги»), предоставляемыми Организацией, и включают следующие разделы:
 - Общие положения.
3. Термины, используемые в Правилах, определяются в соответствии со значением, установленным настоящими Правилами, в случае отсутствия значения термина в Правилах, они должны толковаться в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
4. С условиями и правилами работы Платформы, Пользователь может ознакомиться на официальных сайтах Платформы / Организации в сети Интернет, размещенных по адресу: <http://dssport.org>; <https://ds-sport.ru> (далее – «Сайт»).
5. Услуги Платформы и услуги Партнёров³ Платформы, реализуемые через Платформу, оказываются в соответствии с законодательством Российской Федерации, настоящими Правилами и локальными актами Организации.
6. Правом пользования услугами Платформы и/или её Партнёров, и/или Организации обладают юридические и дееспособные физические лица (далее «Клиенты» или «Клиент»), за исключением следующих лиц:
 - находящихся под воздействием алкогольных, наркотических, психотропных или токсических веществ;
 - поведение которых представляет опасность для общественной безопасности и/или противоречит общественным нормам поведения;
 - лицам, которым по медицинским показателям запрещены (противопоказано) занятия спортивными активностями и/или определенными видами спорта;
 - лица до 18 лет (кроме случаев использования ими Платформы, пользования ими услугами Партнёров Платформы через/в сопровождении уполномоченных законных представителей, которые несут

¹ Цифровая платформа «ДС СПОРТ» - разработанное ООО «ДС СПОРТ» профильное, программное обеспечение (ПО) – внутрисистемный последовательный набор команд (инструкций), операторов, реализующих решение функциональных задач по сопровождению контента в сфере услуг по сопровождению, развитию здоровья, физической культуры и спорта, представленное (реализованное) через мобильное приложение и/или сайт в сети «Интернет» (далее – «Платформа», «Платформа ДС СПОРТ», «Сервис»).

² Пользователь – любое физическое или юридическое лицо, или индивидуальный предприниматель, или самозанятый осуществляющее доступ и использование Платформы ДС СПОРТ и/или Сервисов (услуг) Организации посредством сети интернет и/или мобильных приложений, и/или иных средств связи, независимо от факта создания таким лицом (наличия / отсутствия) учетной записи на Сайте(ах) и/или Платформе (мобильном приложении).

³ Партнёр ПЛАТФОРМЫ – Пользователь Платформы, заключивший с Платформой соответствующее Соглашение и предоставляющий услуги в сфере спорта и/или здорового образа жизни, включая: спортплощадки; спортивные и тренировочные залы; спортивные клубы; тренеров; инструкторов.

полную ответственность за поведение, жизнь и здоровье несовершеннолетних и соблюдение ими настоящих Правил);

- иные лица, указанные в правилах оказания отдельных видов услуг Платформы и/или её партнёров.

7. Пользователь может самостоятельно ознакомиться с перечнем возможных услуг и стоимостью услуг, реализуемых через Платформу (далее «Стоимость услуг» или «Тариф»), на Сайте.

Организация оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять перечень оказываемых услуг, а также Стоимость услуг, со стороны Платформы. Извещение об изменении перечня услуг, Стоимости услуг осуществляется Организацией через публикацию обновленных данных о Стоимости услуг на Сайте и/или в мобильном приложении Платформы. В случае изменения Стоимости услуг ранее внесённая оплата по новой Стоимости услуг не пересчитывается.

8. Организация оставляет за собой право отказать в предоставлении услуг Платформы любому Пользователю, нарушающему требования Публичного Пользовательского Соглашения (оферты) участников Цифровой платформы «ДС СПОРТ» и/или настоящих Правил, и/или иных приложений к ним, без каких-либо дополнительных объяснений и без возврата стоимости оплаченных услуг. Организация вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Правила / Оферты. Указанные изменения вступают в силу с момента их размещения на Сайте. Посетитель обязуется самостоятельно отслеживать изменения Правил, условий Оферт и знакомиться с обновленными Правилами перед приобретением/оплатой и использованием услугами Платформы и/или её Партнёров.

9. По всем спорам, вопросам и разногласиям, возникающим в ходе пользования услугами Платформы, Пользователь может обращаться за их разрешением в службу поддержки Организации на адрес: contact@ds-sport.ru. Все споры или разногласия разрешаются путем направления письменных обращений в порядке, установленном настоящим пунктом Правил.

Организация просит Пользователей заявлять свои обращения непосредственно в день оказания некачественной, по мнению Пользователя, услуги. Данная рекомендация обоснована стремлением Организации незамедлительно реагировать на возможные рекламации. Обращение должно содержать время происшествия (некачественного оказания услуги) и рассмотрено принимающей стороной Платформой и/или Партнёром Платформы с дачей ответа заявителю в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента ее получения, если иные сроки рассмотрения обращения не установлены другими разделами Правил или законодательством РФ.

Не предъявление обращения Пользователем в день оказания услуги, не является основанием к отказу Организации в рассмотрении данного обращения позднее.

10. Приобретая услуги Платформы и/или через Платформу (оплачивая услуги и/или непосредственно ими пользуясь) Пользователь подтверждает, что он:

10.1. полностью ознакомился:

- с настоящими Правилами;
- информацией об оказываемой услуге, в том числе стоимостью, порядком и местом оказания услуги;
- иными материалами, размещенными на Сайте,

10.2. согласен с ними и обязуется выполнять, а также нести установленную данными документами ответственность;

11. Пользователь несет самостоятельно ответственность за последствия, возникшие вследствие незнания или несоблюдения настоящих Правил, а также иных специальных разделов Правил, регулирующих правила оказания конкретных услуг, в том числе несоблюдение и/или незнание Правил детьми Пользователя.

12. Приобретая услуги Платформы и/или партнёров Платформы (оплачивая услуги и/или непосредственно ими пользуясь) для себя или для лиц, законным представителем которых он является, Пользователь подтверждает, что ни он, ни его представляемый/доверитель, не имеют никаких (в т.ч. физических, психологических, психиатрических) медицинских противопоказаний для пребывания и занятий спортом, а также – что занимается физической культурой и/или спортом на свой риск (Пользователь Платформы должен понимать, что услуги, предоставляемые Платформой и/или её Партнёрами связаны с физическими активностями с повышенным риском) и самостоятельно оценивает возможности своего организма (организма представляемых/доверителей) и его соответствие условиям физической нагрузки, погодным условиям, с имеющимися у него навыками в выбранном

виде спорта/активности, и всю дальнейшую ответственность в полном объеме, связанную с занятиями спортом, физической активностью Пользователя и/или его представляемых/доверителей Пользователь принимает на себя.

13. В случаях причинения вреда имуществу/здоровью/жизни Пользователя или его представляемых/доверителей при оказании услуг Платформы и/или Партнёрами Платформы, в том числе, но не ограничиваясь, по неосторожности либо явившихся результатом наличия заболевания/состояния у Клиента и/или его представляемых/доверителей, Организация – Платформа Партнёры Платформы, оказывающие услуги, ответственность за вред и его последствия не несут.
Пользователь обязуется самостоятельно обеспечить свою безопасность имущества и/или жизни и здоровья и безопасность имущества и/или жизни и здоровья представляемого/доверителя при использовании услуг Платформы и/или Партнёров Платформы.
14. Организация не несет ответственности за неиспользование Пользователем по его инициативе (вине) оплаченных услуг, за сохранность имущества, ценных вещей, документов и денег Пользователя, включая сохранность спортивного инвентаря и приобретенных абонементов, платежных документов (QR-кодов / кьюаркод, чеков) об оплате предоставляемых услуг, а также за вред, причиненный жизни или здоровью, а также ущерб, причиненный имуществу Пользователя вследствие нарушения им настоящих Правил, иных обязательных правил, условий оферт Платформы, за ущерб, причиненный Пользователю действиями третьих лиц.
15. Организация не несет ответственности перед Пользователем за ненадлежащее исполнение или неисполнение своих обязательств по основаниям (обстоятельствам), неподвластным контролю Организации, в том числе, но не ограничиваясь:
 - 15.1. в результате наступления несчастного случая;
 - 15.2. в результате наступления природных стихийных бедствий, в том числе, но не ограничиваясь: пожара, потопа, землетрясения, урагана, гроз, ливней, наводнений, снежных бурь, иных стихийных бедствий;
 - 15.3. прекращения деятельности коммунальных служб, служб энергообеспечения, водоканала, связи, иных коммунальных служб и/или обслуживающих организаций;
 - 15.4. наступления войны (военных операций), контртеррористических операций, специальных военных операций, общественных беспорядков, забастовок, террористических актов и иных подобных событий;
 - 15.5. из-за действий и преступлений третьих лиц;
 - 15.6. изменения действующего законодательства, запретительных актов органов власти.
16. Когда Организация и/или Платформа оказывает услуги, включающие в себя услуги третьих сторон, либо выступает представителем (агентом) организации и/или третьих лиц, непосредственно оказывающих услуги, то Организация и/или Платформа не дает гарантий и не несет ответственности и иных обязательств в отношении качества, пригодности и других характеристик таких услуг. Все вопросы, связанные с такими услугами, Пользователь разрешает с лицом (организацией, индивидуальным предпринимателем, самозанятым, физическим лицом) непосредственно оказывающим услуги.
17. Пользователю **ЗАПРЕЩЕНО** размещать на (или через) Платформе/Сервисах Компании информацию, запрещенную законодательством Российской Федерации и не относящейся прямо или косвенно к спортивному и/или здоровому образу жизни.